



INTEGRITETSPOLICY

Integritetspolicyn gäller från och med den 12-05-2020

1 INLEDNING

- 1.1 Evira AB, 559252-8995 ("**Evira**", "**vi**") är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som kommer oss tillhanda genom vår webbplats ("**Webbplatsen**") och vår applikation för behandling av patienter med barnfetma ("**Tjänsten**") och ansvarar därmed för att se till att alla personuppgifter behandlas på ett korrekt sätt och i enlighet med tillämpliga dataskyddsregler.
- 1.2 Den här integritetspolicyn ("**Integritetspolicyn**") beskriver hur vi samlar in, behandlar och skyddar personuppgifter samt vilka rättigheter som tillfaller registrerade.
- 1.3 Vid frågor gällande vår personuppgiftsbehandling är det alltid möjligt att ta kontakta med oss. Information om våra kontaktuppgifter finns under **Kontaktuppgifter** nedan.

2 INTEGRITETSPOLICYNS OMFATTNING

- 2.1 Integritetspolicyn omfattar behandling av personuppgifter för vilka Evira är personuppgiftsansvarig. Integritetspolicyn omfattar alltså inte den behandling av personuppgifter som Evira utför i egenskap av personuppgiftsbiträde, dvs. på uppdrag av en annan personuppgiftsansvarig. Evira är då bundet av de instruktioner som Evira fått av den personuppgiftsansvarige. I dessa situationer kommer Evira alltid säkerställa att behandling sker i enlighet med tillämpliga dataskyddsregler och i möjligaste mån i enlighet med denna Integritetspolicy.
- 2.2 I den mån Evira bestämmer ändamålet och medlen för personuppgiftsbehandlingen tillsammans med tredje part är Evira gemensamt personuppgiftsansvariga för sådan behandling. Integritetspolicyn omfattar även den personuppgiftsbehandling som utförs under gemensamt personuppgiftsansvar.
- 2.3 Integritetspolicyn är tillämplig på personer som besöker Webbplatsen ("**Webbplatsbesökare**") eller är användare av Tjänsten, vilket omfattar webbplatsbesökare, patienter, patienters vårdnadshavare och representanter för vårdgivare ("**Användare**").



3 PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS

3.1 Personuppgifter

3.1.1 Med personuppgift avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Inom ramen för Eviras verksamhet kan det förekomma personuppgifter som avser t.ex. för- och efternamn, personnummer, telefonnummer, adress, postnummer, e-postadress, m.m. ("**Personuppgifter**").

3.2 Känsliga Personuppgifter

3.3 Känsliga personuppgifter är uppgifter som avslöjar ras eller etniskt ursprung, politiska åsikter, religiös eller filosofisk övertygelse, medlemskap i fackförening samt personuppgifter som rör hälsa eller sexualliv ("**Känsliga Personuppgifter**"). Uppgifter om hälsa kan t.ex. vara hälsotillstånd, läkarbesök och behandlingar.

3.3.1 Behandling av Känsliga Personuppgifter med Evira som personuppgiftsansvarig eller delat personuppgiftsansvarig förekommer endast efter att samtycke inhämtats av berörda Användare. I de fall då Användaren är under 16 år krävs godkännande av målsman.

3.4 Personuppgifter som behandlas

3.4.1 Personuppgifterna som behandlas avser (i) sådana som laddas upp genom synkronisering av den utrustning vi lånar ut eller annan utrustning som Användare väljer att synkronisera med Tjänsten, (ii) sådana som laddas upp vid klinikbesök eller på annat sätt genom tredje part som en del av arbetet med Tjänsten, (iii) sådana som samlas in vid användning av Tjänsten, till exempel kraschrapporter, (iv) annan information som Användare anger i kontakt med oss, och (v) uppgifter som samlas in i samband med att en Webbplatsbesökare besöker Webbplatsen. Detta innefattar bland annat de meddelanden som skickas genom Tjänsten och enkätsvar.

3.4.2 Följande Personuppgifter kan komma att behandlas: för- och efternamn, personnummer, telefonnummer, fysiska hälsa, IP-adress, adress, postnummer och e-postadress.

3.4.3 Insamlad information om det fysiska hälsotillståndet kan komma att analyseras tillsammans med eventuell kompletterande information som registreras genom formulär eller från klinikpersonal för att skapa en mer heltäckande bild av Användarens hälsotillstånd. Det kan till exempel röra sig om riskbedömning för



utveckling av olika relaterade sjukdomar eller en bedömning av vilka interventioner som är mest troliga att leda till långsiktigt hållbara resultat.

4 RÄTTSLIG GRUND, ÄNDAMÅL MED BEHANDLINGEN OCH LAGRING

- 4.1 I samband med att en Webbplatsbesökare besöker Webbplatsen kan vi komma att behandla information om på vilket sätt du når Webbplatsen, vilket även omfattar information om operativsystem, IP-adress, nätidentifierare och webbplatsuppgifter. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna förbättra användarupplevelse och för analysera användningen av Webbplatsen. Personuppgiftsbehandlingen sker efter samtycke och av Eviras berättigade intresse av att analysera användningen av Webbplatsen och utveckla den.
- 4.2 I samband med att Användare ansluter sig till Tjänsten lämnar Användare sitt samtycke till att Evira använder och behandlar Personuppgifter och Känsliga Personuppgifter med ändamålet att tillhandahålla Tjänsten. Användarens Personuppgifter kommer inte lagras längre tid än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen, vilket som utgångspunkt är under den tiden vi tillhandahåller Tjänsten till Användaren.
- 1.1 Vi kan även behandla Personuppgifter för administrering av Tjänsten. Detta innefattar hantering och leverans av Tjänsten, identifikation, hantering av betalning samt hantering av reklimations- och garantiärenden. Denna insamling av Personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden mot Användaren, dvs. att tillhandahålla Tjänsten. Om uppgifterna inte lämnas kan vi inte fullgöra våra åtaganden och vi kan då vi inte tillhandahålla Tjänsten. Vi lagrar Personuppgifterna för detta ändamål under den tiden vi tillhandahåller Användaren Tjänsten och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklimations- och garantiärenden.
- 1.2 Vi behandlar också Personuppgifter för att kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser vid tillhandahållandet av Tjänsten. Detta omfattar behandlingar som är nödvändig för att kunna uppfylla våra rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen). Vi kan komma att lagrar Personuppgifterna för detta ändamål för en tid om upp till 7 år.
- 1.3 Vi behandlar även Personuppgifter för att kunna hantera serviceärenden. Behandlingen omfattar kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via telefon, i person eller genom digitala kanaler), identifiering av Användare, samt utredning av eventuella klagomål. Vi har rätt att hantera Personuppgifterna då behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och Användarens berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden. Vi raderar



Personuppgifterna efter det att serviceärendet avslutats och Användaren har slutat nyttja Tjänsten.

- 1.4 Vidare kan vi behandla Personuppgifter för att tillhandahålla Användare information (t.ex. för att informera Användare om vår verksamhet och nyheter i Tjänsten). I det omfattas t.ex. att skicka information via e-post. Det gör vi med de lagliga grunderna samtycke och berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt intresse av att tillhandahålla information om våra produkter och tjänster. Vi lagrar Personuppgifterna i ett år från senaste kontakt. Om vi har Användarens samtycke kan vi lagra Personuppgifterna en längre tid.
- 4.3 Evira kan även komma att låta anonymisera Personuppgifter i syfte att utföra, utveckla och förbättra Tjänsten och Webbplatsen under förutsättning att detta är förenligt med tillämpliga dataskyddsregler och övriga bestämmelser i Integritetspolicyen.
- 4.4 Evira lagrar insamlade Personuppgifter med hjälp av Heroku i Irland.

5 MOTTAGARE AV PERSONUPPGIFTER OCH ÖVERFÖRING UTANFÖR EU/EES

- 5.1 Evira kan komma att anlita andra oberoende leverantörer för tjänster för behandling av Personuppgifter eller för tjänster då personuppgifter kan tänkas finnas tillgängliga för den oberoende leverantören. Detta kan röra sig om till exempel konsulter för säkerhetsgenomgång av systemet eller för att genomföra forskning och utveckling. Dessa leverantörer kan komma att behandla Personuppgifter eftersom de kan behöva begränsad tillgång till insamlade Personuppgifter. Evira kommer alltid att sträva efter att begränsa sådan tillgång till Personuppgifter och endast dela information som skäligen behövs för att leverantörerna ska kunna göra sitt arbete eller tillhandahålla sina tjänster. Evira kommer även kräva av dessa leverantörer att de (1) skyddar Användarens Personuppgifter i enlighet med denna Integritetspolicy och (2) inte använder eller avslöjar Användarens Personuppgifter i något annat syfte än att tillhandahålla Tjänsten och Webbplatsen.
- 5.2 Evira kommer inte att föra över Användarens Personuppgifter till tredje land (dvs. ett land utanför EU/EES).

6 RÄTTIGHETER SOM REGISTRERAD

- 6.1 Användare äger rätt att:



- (i) begära information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och du kan begära en kopia av dessa (*registerutdrag*);
- (ii) att få felaktiga personuppgifter korrigerade och kan i vissa fall be oss att radera Personuppgifter;
- (iii) invända mot att vissa personuppgifter behandlas samt begära att behandlingen av personuppgifter begränsas;
- (iv) få de personuppgifter som den lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (*rätt till dataportabilitet*), och
- (v) om en Användare är missnöjd med hur vi behandlar deras personuppgifter kan du göra en anmälan till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

6.2 Användare kan när som helst få ut, radera eller begränsa behandlingen av dina personuppgifter genom att skicka ett meddelande i Tjänsten. Vänligen notera att om en Användare begär att vi begränsar behandlingen av eller raderar Användares Personuppgifter kan det innebära att vi inte kommer att kunna tillhandahålla Tjänsten.

7 SÄKERHET

7.1 Evira har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda Personuppgifter mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, avslöjande, ändring och förstörelse. För att säkerställa att Personuppgifter behandlas på ett säkert och konfidentiellt sätt använder vi oss av branschstandardmässiga teknologier, bland annat SSL och OAuth2, för begränsa åtkomst till data och skydda mot intrång. All åtkomst till administrations- och klinikkonton med tillgång till användares data kräver autentisering med två-faktor (BankID eller motsvarande lösningar).

7.2 Eftersom tillgång till Personuppgifterna ges efter inloggning är det viktigt att Användare väljer ett säkert lösenord så att ingen annan kan få tillgång till informationen. Eftersom e-postadress används för kommunikation är det viktigt att Användaren skyddar den med ett säkert lösenord och skyndsamt informerar oss om Användaren blir av med kontrollen över den.

8 ÄNDRING I DENNA INTEGRITETSPOLICY

8.1 Evira förbehåller sig rätten att revidera Integritetspolicyn. Datumet för den senaste ändringen anges i början av Integritetspolicyn. Om Evira inför ändringar i Integritetspolicyn kommer vi att publicera dessa ändringar på:



<http://www.evira.se/privacy>. Användarens rekommenderas därför att läsa Integritetspolicyn regelbundet för att uppmärksamma eventuella ändringar.

- 8.2 Om vi ändrar Integritetspolicyn på ett sätt som väsentligt skiljer sig från vad som angavs när Användarens samtycke samlades in, kommer vi att underrätta om dessa förändringar och vid behov inhämta nytt samtycke till vår personuppgiftsbehandling, till exempel genom att visa ett tydligt meddelande i Tjänsten eller genom att skicka e-post. Därför ber vi Användare att se till att läsa alla sådana meddelanden noggrant.

9 KONTAKTUPPGIFTER

Vid frågor om Evira Integritetspolicyn eller angående Eviras behandling av Personuppgifter, kontakta:

Evira AB, 559252-8995

Dataskyddsombud: Timmy Nielsen, timmy@evira.se

Kontaktperson hos Evira: Love Marcus

Besöksadress:
Artillerigatan 51
114 45 Stockholm

Postadress:
Artillerigatan 51
114 45 Stockholm

E-post: info@evira.se
Telefon: +46 (0) 76 139 50 60

