



## VILLKOR FÖR TJÄNSTEN

Villkoren för tjänsterna gäller från och med 2024-11-12

### 1 INTRODUKTION

1.1 Med "vi", "oss", "vår" och "Evira" avses i dessa villkor Evira-koncernen (nedan kallad "Evira-koncernen"), som består av följande företag:

Evira AB, org. nr. 559252-8995, Triewaldsgränd 2, 111 29 Stockholm, Sverige ("Evira Europa")

Evira Ltd, org.15159570, 5 Upper Montagu Street, W1H 2AG London, England ("Evira UK")

1.2 Vi tillhandahåller en webbplats ("**Webbplatsen**") med offentlig information om våra tjänster, Eviras mobilapplikation för behandling av patienter med obesitas ("**Appen**"), enheter som mäter relativ vikt ("**Plattor**" eller "**Eviraplattor**") och en vårdportal för användning av hälso- och sjukvårdspersonal ("**Vårdportalen**"). Dessa benämns gemensamt ("**Tjänsterna**").

1.3 Genom att använda våra tjänster bekräftar, godkänner och accepterar du, utan begränsning eller förbehåll, följande användarvillkor ("**Användarvillkor**", "**Villkor**"), inklusive eventuella ytterligare villkor och policyer (t.ex. motsvarande integritetspolicy, som anges häri eller som är tillgänglig via hyperlänk, samt alla tillämpliga lagar, förordningar och riktlinjer. Om du inte godkänner villkoren ska du sluta använda tjänsterna.

### 2 Översikt över tjänster

2.1 Evira tillhandahåller inte hälso- och sjukvårdstjänster. När du söker vård hos en vårdgivare som erbjuder Evira-vård, är det hälso- och sjukvården ("**Vårdgivaren**") som erbjuder dig sjukvård.

2.2 Evira är CE-märkt som en medicinteknisk produkt (MDR-klass 1). Appen är avsedd att användas av patienter och familjemedlemmar inom behandling av barnobesitas. I appen kan patienterna följa sin relativa viktutveckling dagligen, övervaka efterlevnaden av uppsatta mål och kommunicera med sin vårdgivare. Vårdportalen är avsedd att användas av hälso- och sjukvårdspersonal som arbetar hos vårdgivaren. I Vårdportalen kan vårdpersonal följa sina patienter, sätta upp patientmål och kommunicera med sina patienter.



2.3 Som en del av tillhandahållandet av Tjänsterna erbjuder Evira uppföljnings-, kommunikationsverktyg och guider, algoritmisk analys av vårdmönster och andra egenskaper som Vårdgivaren kan erbjuda sina patienter som en del av deras dagliga verksamhet ("**Behandlingen**"). Behandlingen har utvecklats av Evira och baserar sig på evidensbaserad forskning om behandling av obesitas hos barn samt omfattande erfarenhet av behandling av obesitas hos barn. Behandlingen individualiseras efter patientens tillstånd i enlighet med vad som anges av vårdgivaren i Vårdportalen.

### **3 Registrering**

3.1 Du kan registrera dig för ett konto i Appen på egen hand ("**App-konto**"). Om du är appanvändare och din vårdgivare har ett avtal med Evira kan de bjuda in dig att skanna en QR-kod eller ange en kod för att koppla din app till deras vårdportalrepresentation av dig. På så sätt kan du och din vårdgivare påbörja Behandlingen.

3.2 Om du är hälso- och sjukvårdspersonal och arbetar för en vårdgivare som använder tjänsterna kan du bli inbjuden att registrera dig av din administratör via vårdportalen ("**Vårdportals-konto**").

3.3 App-konton och Care Portal-konton benämns gemensamt ("**Konto**"). Användare av Konton benämns ("**Användare**").

### **4 Konto**

4.1 Tillgången till Vården är avgiftsbelagd och villkorad av ett avtal mellan Evira och Vårdgivaren ("**Avtalet**"). Användarna debiteras inte direkt, utan Vårdgivaren står för kostnaderna enligt sitt avtal med Evira.

4.2 Om Vårdgivarens avtal upphör kommer ditt Konto att avslutas och tillgången till Tjänsterna kommer att upphöra.

4.3 Det är bara du som har tillgång till ditt konto. Du kan hantera ditt konto och använda funktioner som är tillgängliga efter att du har loggat in. Du kan också ta bort ditt eget App-konto i Tjänsterna. Hanteringen av ditt Vårdportals-konto sköts av din administratör.

4.4 Användare kan hantera sina egna konton och är ansvariga för laglig och lämplig användning. Konton är personliga och du kan inte överföra ditt konto till en annan person.c

4.5 Användare måste säkerställa teknisk kompatibilitet, hålla data uppdaterade, undvika olaglig aktivitet och respektera tredje parts rättigheter. Förbjudna



aktiviteter inkluderar användning av obehörig programvara och delning av skadligt innehåll.

- 4.6 Ditt Konto kan när som helst sägas upp eller stängas av Vårdgivaren eller av Evira om du bryter mot villkoren eller lagen.
- 4.7 Vi förbehåller oss rätten att spärra ditt Konto om vi misstänker att du har brutit mot dessa villkor eller reglerna för Tjänsterna, eller om vi har skäl att misstänka att en obehörig person har fått tillgång till ditt konto, om ditt konto missbrukas, om ditt Konto utgör en risk för Evira, andra användare eller en tredje part. I de fall där konsumentlagstiftningen föreskriver något annat kommer de tillämpliga bestämmelserna i konsumentlagstiftningen att ha företräde.

## **5 Teknisk support**

- 5.1 Teknisk support tillhandahålls som en del av servicenivåavtalet ("**SLA**") mellan Evira och din vårdgivare.
- 5.2 För att få teknisk support ska du kontakta Evira-teamet via en lämplig kanal enligt ditt servicenivåavtal. Vi kommer att svara så snart som möjligt. Vi arbetar inte på helgdagar och arbetsfria dagar i Sverige. Kom ihåg att vi aldrig kommer att be om ditt lösenord och vi ber dig inte att göra betalningar.

## **6 Uppdateringar och åtkomstbegränsningar för Tjänsterna**

- 6.1 Evira prioriterar leverans av tjänster och säkerhet och vidtar en rad tekniska och organisatoriska åtgärder för att upprätthålla dessa standarder. Evira kan dock inte garantera kontinuerlig, oavbruten eller informationssäker tillgång till Tjänsterna, eftersom externa faktorer kan påverka eller störa tjänsternas tillgänglighet. Evira ger inga garantier om Tjänsternas tillgänglighet eller funktionalitet, utan dessa är beroende av det serviceavtal som ligger till grund för Evira och Vårdgivaren.
- 6.2 Evira förbehåller sig rätten att genomföra uppdateringar och nya versioner av Tjänsterna på det sätt som vi anser lämpligt. Vi kan också göra ändringar i tjänsterna eller dess leverans, även om de inte får inkräkta på konsumenternas rättigheter.
- 6.3 Evira kan vidta åtgärder som påverkar åtkomsten till Tjänsterna när det är nödvändigt av underhålls-, tekniska-, säkerhets- eller andra väsentliga skäl. Servicen kan tidvis störa åtkomsten och Evira minimerar eventuella olägenheter.
- 6.4 Evira kan när som helst avsluta, avbryta eller ta bort hela eller delar av Tjänsterna, inklusive vissa funktioner, innehåll eller material som tillhandahålls av användaren. Evira ansvarar inte för skador som orsakas av sådana ändringar, med



undantag för vad som förutsätts i konsumentlagstiftningen, som tillämpas i tillämpliga delar.

## **7 Immateriella rättigheter**

- 7.1 Evira behåller alla rättigheter, titlar och intressen i sin programvara och sina immateriella rättigheter, med undantag för vad som uttryckligen beviljas i dessa villkor.
- 7.2 Du ansvarar ensam för det innehåll som du lägger till, ändrar eller tar bort i Tjänsterna, och Evira ansvarar inte för det.
- 7.3 Genom att använda Tjänsterna ger du Evira en världsomspännande, icke-exklusiv, royaltyfri licens att använda ditt innehåll under Avtalets giltighetstid och upp till 18 månader efter uppsägningen, till exempel för visning, arkivering och säkerhetskopiering. Evira gör inte anspråk på äganderätt till ditt innehåll.
- 7.4 Du får inte ändra eller ta bort meddelanden om upphovsrätt, patent eller annan äganderätt i Tjänsterna, och inte heller ändra, bakåtkompilera eller anpassa den. Dessa villkor ger dig inga licenser till tjänsterna.

## **8 Dataskydd och integritet**

- 8.1 Se sekretesspolicyn för mer information. Länk finns här:  
<https://www.evira.se/documents/integritet>.

## **9 Eviras rättigheter, skyldigheter, garantier och skyldigheter**

- 9.1 Evira tillhandahåller Tjänsterna "i befintligt skick" utan underförstådda garantier, med undantag för vad som krävs enligt lokal lagstiftning. Konsumenternas rättigheter påverkas inte av dessa begränsningar.
- 9.2 Evira kan samla in anonymiserade uppgifter och anpassa de tekniska funktionerna för att förbättra Tjänsterna utan att det påverkar kvaliteten. Anonymiserade uppgifter kan användas för att skapa statistiska analysrapporter och kan användas för kommersiell verksamhet. Detta gäller endast anonyma uppgifter utan några personuppgifter.
- 9.3 Evira modererar inte Användarinnehåll och ansvarar inte för sådant innehåll eller för beslut eller tekniska problem som Användaren fattar eller för skador som orsakas av Användarens åtgärder eller obehörig åtkomst.



9.4 Evira lagrar endast uppgifter och ändrar inte de uppgifter som användaren har lämnat, om inte hälso- och sjukvårdstillhandahållaren har gett dig hänvisande ord.

## **10 Force majeure**

10.1 Evira ansvarar inte för avbrott eller försummelser som beror på händelser som Evira inte kan påverka, såsom naturkatastrofer eller myndighetsåtgärder.

## **11 Tillämplig lag**

11.1 För Användare i Europa gäller dessa Villkor enligt svensk lag. Tvist löses i svensk domstol eller genom skiljeförfarande i Stockholm. Språket ska vara svenska eller engelska.

11.2 För användare i Storbritannien regleras dessa villkor av engelsk lag. Eventuella tvister eller anspråk som uppstår till följd av eller i samband med dessa villkor ska omfattas av jurisdiktionen hos domstolarna i England och Wales, eller lösas genom skiljeförfarande i London, England. Språket ska vara engelska.

11.3 Vi är öppna för alla våra användares behov. Användarna uppmanas därför att kontakta Evira för att lösa eventuella meningsskiljaktigheter innan du bestämmer dig för att vidta rättsliga åtgärder.

## **12 Övrigt**

12.1 Evira förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor. Datumet för den senaste ändringen anges i början av dessa villkor. Om Evira gör väsentliga ändringar i dessa villkor, publicerar vi ändringarna på <https://www.evira.se/villkor>. Användaren rekommenderas att regelbundet läsa villkoren för att vara medveten om eventuella ändringar.

12.2 Vi kommer att meddela dig om betydande ändringar på elektronisk väg. Om du inte samtycker till ändringarna bör du omedelbart sluta använda tjänsterna. Om du fortsätter att använda tjänsterna kommer du att godkänna de nya ändringarna och du kommer att vara bunden av de uppdaterade villkoren.

## **13 Språket i villkoren**

13.1 Villkoren finns tillgängliga på engelska och andra språk. För andra språk använder vi maskinöversättning från engelska. Det är inte säkert att maskinöversättningar ger perfekta resultat, så i händelse av tvist om tolkningen ska källspråket på engelska ha företräde. Observera att inga potentiella tvister om bestämmelser kommer att tolkas till nackdel för konsumenten i den mening som avses i lagen.



**13.2**

Om du vill lämna in ett klagomål skickar du ett e-postmeddelande till [support@evira.se](mailto:support@evira.se). Inkludera en detaljerad beskrivning av problemet, notera tid och plats där det inträffade och, om möjligt, din föredragna lösning. Vi kommer att ta itu med klagomålet så snart som möjligt.

